

# 欢迎来到利物浦!



希望您享受在这里的生活，  
因为当您感觉不舒服，  
或压力或思乡时，  
您知道如何找到帮助。

冠状病毒意味着学生的生活将与正  
常情况有所不同，  
但是这里有很多服务可以帮助您。



0300 77 77 007



07842 552 878



[enquiries@healthwatchliverpool.co.uk](mailto:enquiries@healthwatchliverpool.co.uk)



151 Dale Street, Liverpool, L2 2AH



[www.healthwatchliverpool.co.uk](http://www.healthwatchliverpool.co.uk)

# 在利物浦得到医疗服务的途径

1) 家庭医生诊所注册 (GP Practice - General Practitioner) - 在英国, 对于大多数的健康问题, 您应该去见当地家庭医生, 即'GP'。家庭医生可以给您疫苗接种、处方、转诊、签发病假证明和一般医疗保健。目前, 您可能会通过电话或视频链接与您的GP通话。如果您的健康问题是不能等待至你的家庭医生诊所开诊的话, 那么你可以去附近一些 '非工作时间医务 诊所' 要求协助。这些诊所会在晚上和周末也可以提供“非工作时间”的服务。如果您不确定如何注册家庭医生, 那么利物浦健康监察机构可以为您提供协助。

我需要付钱去看医生吗?

第四层级签证持有人 - 您已支付了移民医疗附加费, 作为签证申请费的一部分。这使您有权在英国享受国家健康服务署的服务, 而无需支付额外费用, 正与英国永久居民一样。这包括在家庭医生或医院的服务。但您可能须要支付牙科和眼科治疗费用, 以及医生处方并从药房领取的药物。

短期学习签证持有人 (非欧盟) - 在英国逗留不到六个月的学生应该有私人医疗保险 (当您在医疗中心注册时, 您应该向该中心提供有关的保险文件)。

2) 要了解并接种脑膜炎疫苗。脑膜炎是一种非常严重的疾病, 对学生的风险更高。降低风险的最佳方法就是接种疫苗。如果您是一名新的大学生并且年龄在25岁以下, 您可以在您的家庭医生接种疫苗。欲了解更多信息, 请访问网址: [www.meningitisnow.org](http://www.meningitisnow.org)

3) 知道您最近的药房的位置 - 他们可以配药给您, 并就许多常见的健康问题向您提供建议。你不需要预约。

4) 国民健康服务署111 (NHS 111) - NHS 111是一项免费服务, 可以为您提供建议和息, 并且当您有紧急医疗问题又不确定该怎么做时, 它可以提供帮助。您可以在网上或通过电话与工作人员通话。服务提供时间是每周7天, 每天24小时。要使用此服务, 请在手机上拨打“111”或访问网址[111.nhs.uk](http://111.nhs.uk)。如果有需要, 他们可以提供保密的电话翻译员。

5) 无须预约诊所 - 由护士主理的无须预约诊所可以帮助解决轻伤和一次性健康问题。无论您的签证期限如何, 您都可以免费进入无须预约诊所, 而无需注册或预约。您需要致电0300 100 1004进行预约。

6) 急诊室 (A&E) 仅处理严重且危及生命的紧急情况 - 医院的急诊室是非常忙碌的。您将要轮侯几个小时。您应该只在真正的健康紧急情况下, 才使用此服务。

7) 照顾好自己 - 搬到一个新的国家意味着你的生活有了巨大的改变。尽量记住饮食要健康, 保持活跃并注意您能承受的压力水平。如果您感到非常想家, 不开心或无法面付困难时, 请您去找家庭医生或大学学生辅导和健康部门寻求协助。

8) 华人身心健康是一家位于唐人街的本地慈善机构, 如果您需要澄清任何事情, 可以在工作时间内致电0151 709 2643并与说流利中文的工作人员交谈。